

Hausanschluss-Inspektion und -sanierung



g-diag: Punchbyte g-diag ist die umfangreiche, modulare Service-Management-Software, die Sie in allen Bereichen der Service- und Instandhaltungs-Prozesse bei Prüf-, Diagnose- und Wartungsarbeiten unterstützt.

Hausanschluss-Kontrolle & -sanierung: Punchbyte g-diag Hausanschluss unterstützt Sie bei der Erfassung und Dokumentation von Schäden an Hausanschlussleitungen und bei der Überwachung der Mängelbeseitigung und Anschluss-Sanierung. Die Abwicklung erfolgt in wenigen, übersichtlichen Schritten: Nach Vorliegen der Bestandsaufnahme der Anschlussleitungen werden auf Basis einer übersichtlichen Projektverwaltung mit integrierter Kundenverwaltung alle zugehörigen Daten wie z.B. Rechnungen, Grundstücke und Anschlüsse zugeordnet. Als Grundlage für die Zuordnung von Anschlussleitungen zu Grundstücken und die Verwaltung der Bescheidempfänger dient die Bildung von wirtschaftlichen Einheiten, die wahlweise aus einem oder mehreren Grundstücken, aber auch aus Grundstücksteilen bestehen können. Die Datengrundlage hierfür können alternativ ALKIS-Buchdaten, steuerlichen Daten (z.B. der Grundsteuer oder von Abwassergebühren) oder aus Kundenbestandslisten des Netzbetreibers stammen. Diesen Wirtschaftseinheiten werden die einzelnen Anschlussleitungen zugeordnet, zu denen Daten zur Befahrung, den vorliegenden Mängeln und der passenden Sanierungsmaßnahme ebenso hinterlegt werden können wie der gesamte Schriftverkehr mit dem betroffenen Nutzer des Anschlusses.

Punchbyte g-diag Hausanschluss ermöglicht das automatisierte Drucken aller notwendigen Dokumente, ob Einladung zur Anliegerversammlung, Bescheid über vorliegende Mängel oder Aufforderungen zur Durchführung von Sanierungsmaßnahmen. Alle Dokumente werden aus dem Programm heraus als MS-Word-Datei erstellt. Damit lassen sich zusätzlich zu den bereits mitgelieferten Vorlagen beliebig viele Musterbescheide selbst erstellen. Darüber hinaus wickelt Punchbyte Beiträge auch den gesamten Schriftwechsel rund um die Beitragskalkulation ab und speichert Bescheide, Dokumente, Berechnungsgrundlagen und Pläne in der integrierten Dokumentenverwaltung. Für die Anzeige von Plänen und Photos ist ein Bildbetrachter bereits integriert.

Bescheiderstellung: Alle für die Bescheiderstellung relevanten Daten werden nach der einmaligen Eingabe archiviert, damit ein ungewolltes Verändern der Berechnungsgrundlagen verhindert wird. Ob Bescheide bereits erstellt und/oder gedruckt wurden wird ebenso automatisch gespeichert wie alle Änderungen der Daten durch die Benutzer. Auch die für eine Bescheiderstellung relevanten Flurstücksdaten werden automatisch in die Datenbank eingetragen. So bleibt jederzeit nachvollziehbar, welche Arbeitsschritte bei der Veranlagung bereits durchgeführt wurden. Die integrierte, konfigurierbare Abfragezentrale bietet umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten (z.B. nach Grundstück, Bescheidempfänger, Beitragsart usw.). Alle erforderlichen Berichte und Statistiken lassen sich so schnell erstellen. Alle Daten und Abfrageergebnisse lassen sich einfach als Text, XML-Datei oder MS-Excel-Tabelle exportieren.

Mobiles Arbeiten: Für mobiles Arbeiten können alle Daten per Netbook oder Tablet-PC auch im Außendienst bearbeitet werden, der Datenbestand lässt sich zwischen Büro und mobilem Rechner synchronisieren. Für eine komfortable Arbeit vor Ort ist die gesamte Programmoberfläche zudem per Stift bedienbar.

Funktionsumfang

Punchbyte g-diag hilft Ihnen bei der kompletten Abwicklung der kompletten Hausanschluss-Sanierung - von der Erfassung über den Mängelbescheid bis zum Abschluß der Sanierung:

- Erfassung und Bewertung des Zustands anhand integrierter Checklisten
- Adressverwaltung
- Projektverwaltung
- Hinterlegen von Beschlüssen
- Zuordnung aller Rechnungen
- Verwaltung der betroffenen Grundstücke und Bildung entsprechender Wirtschaftseinheiten
- Hinterlegen aller Daten zu Anschlussleitungen, Mängeln, Sanierungskonzepten und erfolgten Maßnahmen
- Abwicklung der gesamten Korrespondenz,
- Bescheiderstellung und umfangreiche Druckfunktionen
- Automatische Fehlerkorrektur bei Umbenennung von Straßennamen
- Plausibilitätsprüfung auf doppelte oder fehlende Eingaben
- Alle Nachschlagelisten frei konfigurierbar
- Ausgabe aller Dokumente mit selbstdefinierbaren Vorlagen mittels Microsoft Word
- Integriertes automatisches Dokumentenmanagement
- Auswertung in der Software oder Export nach Microsoft Excel
- Integrierte Termin- und Aufgabenverwaltung mit Anbindung an Microsoft Outlook
- Vordefinierte Übersichts- und Überwachungslisten für alle relevanten Terminarten
- Integrierte Datensicherung und Datenarchivierung
- Mandantenfähig
- Mobiles Arbeiten direkt vor Ort mit Tablet-PC oder Netbook, Komplett per Stift bedienbar
- Synchronisierung aller Daten für den Außendienst
- Bildschirmfarbe und Kontrast einstellbar
- Georeferenzierung und Suche von Objekten mit GPS & EGNOS
- Vorbereitet für den Einsatz mit GALILEO
- Manipulationssicherer GPS-Stempel als Nachweis der Kontrolle
- Nutzung von Barcodes, DataMatrix, QR-Codes und RFID
- Schnittstellen zu vielen gängigen GIS-Systemen
- Schnittstelle zu Google Maps, Google Earth und OpenStreetMap
- Schnittstelle zu LIMES Bauhof



Mehr Informationen im Internet unter www.g-diag.de

Punchbyte ist Alumni der

 **ESA Business Incubation Initiative**



**Kontakt
Punchbyte e.K.**
Am Sportfeld 3
35510 Butzbach
Fon: +49 - 06033 - 925950
Fax: +49 - 06033 - 925956

Robert-Bosch-Straße 7
64293 Darmstadt
eMail: info@punchbyte.de
Internet: www.punchbyte.de

Punchbyte ist ein Unternehmen
der **iot-labs**-Kooperation von:
samango GmbH
Punchbyte e.K.
Five-for-You – Multimedia

**Niederlassung Dresden
realkonzept**
Friedrich-Wieck-Straße 4
01326 Dresden
Fon: +49 - 0351 - 27386258
Fax: +49 - 0351 - 27386258