



# Punchbyte g-diag Melder

## Schadens- und Störungsmeldungen



### Über g-diag

Punchbyte g-diag fasst als modulares, offenes System verschiedenste Wartungs- und Prüfaufgaben in einer gemeinsamen Datenbank zusammen und ermöglicht damit einen flexiblen und effektiven Einsatz des Außendienstpersonals. Gleichzeitig wird damit eine wesentlich einfachere Disposition von Wartungsaufgaben sichergestellt, da anfallende Aufgaben bereichsübergreifend verwaltet werden können.

### Mängelmeldung neu gedacht

Mit dem Modul g-diag Melder können Mängel an Infrastrukturobjekten oder technischen Anlagen gemeldet werden.

#### **g-diag Bürgermeldung**

Bürger und Mitarbeiter der Stadtverwaltung melden Mängel an Objekten im öffentlichen Raum

#### **g-diag Störungsmeldung**

Kunden melden Störungen an technischen Anlagen

### Wozu Mängel melden?

Für eine strukturierte Erfassung von Mängeln gibt es viele Gründe:

- Einhaltung der Verkehrssicherungspflicht
- Erhalten des optimalen Zustands von Infrastruktur oder technischen Anlagen
- Schnelleres Beseitigen von neuen Mängeln
- Funktionsfähige Anlagen ohne Ausfälle
- Agieren statt Reagieren

### Warum Mängel von Bürgern, Hausmeistern oder Mitarbeitern melden lassen?

Kontrollen von technischen Anlagen, Infrastrukturanlagen o.ä. erfolgen in der Regel durch geschultes Personal zu festgesetzten Terminen. Mängel, die zwischen diesen Intervallen auftreten, bleiben bis zur nächsten Kontrolle unentdeckt. Dabei gibt es immer Personen, die "zwischendurch" bereits vor Ort sind: Bürger in öffentlichen Anlagen, Hausmeister in Liegenschaften - und immer auch Mitarbeiter, die ohnehin in den betroffenen Objekten arbeiten oder diese täglich sehen. Warum also nicht diesen Personenkreis einbinden und so schneller auf, ggf. auch kritische, Mängel reagieren? Schließlich kann Ihr Personal nicht gleichzeitig überall sein.



## Funktionsumfang

- Umfassendes Meldesystem mit Online-Portal, Schnittstelle und App
- Nutzbar ohne Zugang zu einem App-Store
- Keine Installation auf dem Smartphone notwendig, überall und jederzeit nutzbar
- Für alle mobilen Geräte mit Internet geeignet
- Online-Redaktionstool und Online-Viewer
- Integriertes Bearbeitungsportal mit Ticketsystem und Kartenansicht
- Arbeitsvorrat für neu eingegangene Meldungen
- Meldungen können vor Übernahme auf Vollständigkeit und Sinnhaftigkeit überprüft werden
- SPAM-Meldungen können dauerhaft ausgeblendet werden
- Direkte Schnittstelle zur Datenübergabe in alle g-diag Fachmodule integriert
- Betrieb wahlweise auf eigenem Webserver oder auf dem Punchbyte Kundenserver möglich
- Individuell auf den Betreiber zugeschnitten
- Objekt-/Anlagenliste, Kategorien und Mängel-/Störungstypen frei konfigurierbar
- Design an Erscheinungsbild des Betreibers anpassbar
- Datenhaltung und Datenbearbeitung vollständig in Deutschland
- Keine Ortungsfunktion auf dem Smartphone notwendig
- Keine Datenspeicherung oder -auswertung für fremde Zwecke

www.punchbyte-buergermeldung

### Mangel eingeben

Gruppe: Öffentlicher Platz  
Art: Beleuchtung defekt  
Straße: Meisenweg  
Nr.: 5  
Ort: Stadt PUNCHHAUSEN  
Datum: 24.4.2017 um 13:17 Uhr

Info Hilfe weiter >>

www.punchbyte-buergermeldung

### Mangel eingeben

Karte Satellit

Google

<< zurück weiter >>

www.punchbyte-buergermeldung

### Mangel eingeben

Anmerkungen:  
Straßenlampe defekt

Absender:  
Telefon:  
Email:

<< zurück weiter >>

## Module - Punchbyte g-diag

- Baumkontrolle
- Beleuchtung
- Bürgermeldung
- Grünflächen
- Magazin
- Spielplatzkontrolle
- Straßenaufbruch
- Straßenkontrolle

Weitere Module und mehr Informationen im Internet unter [www.g-diag.de](http://www.g-diag.de)

**Punchbyte e.K.**  
Schloßstraße 10  
Am Sportfeld 3  
35510 Butzbach

Fon: +49 - 06033 - 974812 - 0  
Fax: +49 - 06033 - 974812 - 90

eMail: [info@punchbyte.de](mailto:info@punchbyte.de)  
[www.punchbyte.de](http://www.punchbyte.de)

Punchbyte ist Alumni der  
 **eGSA Business Incubation Initiative**

